

IT-Service-Management mit ITIL® - 2011 Edition



Filesize: 7.74 MB

Reviews

The ebook is simple in read easier to recognize. It is one of the most awesome book we have read through. I am happy to explain how this is basically the finest pdf we have read inside my very own lifestyle and may be he finest publication for actually.
(Jaiden Turcotte DDS)

IT-SERVICE-MANAGEMENT MIT ITIL® - 2011 EDITION



Heise Zeitschriften Vlg G Nov 2012, 2012. Buch. Condition: Neu. Neuware - Die IT Infrastructure Library (ITIL) ist ein in Großbritannien entwickelter Leitfaden zur Darstellung und Organisation der Prozesse, die im Rahmen des serviceorientierten Betriebs der IT-Infrastruktur eines Unternehmens notwendig sind (IT-Service-Management). Die Organisation dieser Prozesse nach ITIL ist inzwischen ein weit verbreiteter Industriestandard. Das Werk stellt das ITIL-Framework in der aktuellen Edition 2011 vor. Die Good-Practice-Ansätze für Service-Management-Prozesse verteilen sich darin auf 5 Kernbereiche: - Service Strategy - Service Design - Service Transition - Service Operation - Continual Service Improvement Die Module folgen einer Lebenszyklusperspektive auf IT-Services und schaffen die Grundlage für die verbesserte Verzahnung von IT-Service-Management und IT-Geschäftsstrategie. Abgestimmte Design-, Transition- und Operation-Prozesse sorgen für eine zielgerichtete Umsetzung der Servicestrategie. Alle Prozesse werden von einem übergreifenden Qualitätsmanagement begleitet. Der strukturierte Aufbau gibt dem Leser mit Vorkenntnissen einen schnellen und kompakten Überblick über die Neuerungen. Für Praktiker gut nachvollziehbare Erläuterungen und eine Vielzahl von praxisorientierten Beispielen ermöglichen einen Einstieg in das Themengebiet. Diese Auflage wurde im Hinblick auf die ITIL Edition 2011 komplett überarbeitet und erweitert. 221 pp. Deutsch.



[Read IT-Service-Management mit ITIL® - 2011 Edition Online](#)



[Download PDF IT-Service-Management mit ITIL® - 2011 Edition](#)

You May Also Like



Complete Early Childhood Behavior Management Guide, Grades Preschool-4

Book Condition: Brand New. Book Condition: Brand New.

[Save Book »](#)



Art appreciation (travel services and hotel management professional services and management expertise secondary vocational education teaching materials supporting national planning book)(Chinese Edition)

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment.Pages Number: 146 Publisher: Higher Education Pub. Date :2009-07-01 version 2. This book is...

[Save Book »](#)



Last to Die

Ballantine Books. Paperback. Book Condition: New. Mass Market Paperback. 512 pages. Dimensions: 7.4in. x 4.1in. x 1.2in.Rizzoli and Isles Hit series on TNT NEWYORK TIMES BESTSELLER One of the most versatile voices in thriller...

[Save Book »](#)



Trucktown: It is Hot (Pink B)

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Trucktown: It is Hot (Pink B), Jon Scieszka, This title is part of Bug Club, the first whole-school reading programme that joins books with an online...

[Save Book »](#)



The Pursued: Is That Drum Beats? Lamar Stein Heard Beats Warning of an Evil Set Loose on Piedmont! This Is the Root Hard or Die Story of the Life and Times of My Father and Mother. My Sister and Me, Bystanders on Appalachian Mountains Hillside. (Paperbac

Createspace, United States, 2014. Paperback. Book Condition: New. 229 x 152 mm. Language: English . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Euphoria broke out in the hitching alley by the time my father reached...

[Save Book »](#)